

ALGEMENE VOORWAARDEN – DUTCH HOME DESIGN B.V. versie 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, documenten en werkzaamheden van Dutch Home Design B.V. ("Opdrachtnemer"), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met de opdrachtgever ("Opdrachtgever"). **Opdrachtnemer levert uitsluitend esthetische ontwerpen en 3D impressies die dienen ter inspiratie en sfeerbepaling, deze documenten kunnen niet als (technisch) uitvoeringsdocument worden beschouwd.**

Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen. Als er een situatie ontstaat die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

1. Offertes en opdracht overeenkomsten

1.1. De door opdrachtnemer opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen.

1.2. Een verstrekte opdracht wordt door de opdrachtnemer schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord schriftelijk bevestigd. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via e-mail door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

1.3. De door opdrachtnemer opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.

1.4. De prijzen in de offertes zijn inclusief btw en exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.

1.5. Opdrachtnemer kan niet aan haar offerteprijs worden gehouden, als die offerte prijs, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

1.6. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht zonder opgaaf van redenen een potentiële opdrachtgever te weigeren.

2. De opdracht

2.1. Opdrachtnemer doet haar uiterste best de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk zijn voor een tegenvallend resultaat als het door haar gegeven advies of ontwerp dat voortvloeit uit de opdracht ('Advies of Ontwerp') wordt uitgevoerd. Ook in dat geval dient de volledige overeengekomen vergoeding te worden betaald. Ook wanneer de opdrachtgever besluit het advies of ontwerp om welke reden dan ook niet uit te voeren dient de afgesproken vergoeding volledig voldaan te worden.

2.2. Opdrachtgever dient, wanneer hij de opdracht wil onderbreken of beëindigen, dit schriftelijk mede te delen aan opdrachtnemer onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt opdrachtnemer hierdoor schade, dan is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden.

2.3. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door opdrachtnemer gegeven advies.

2.4. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van opdrachtnemer vertrouwelijk te behandelen, voor zover de opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

3. Aard van het ontwerp en technische verantwoordelijkheid

3.1 Alle door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, specificaties en overige materialen en documenten (gezamenlijk: "Ontwerpen") zijn uitsluitend van conceptuele en esthetische aard en dienen ter inspiratie voor sfeer, stijl, indeling, materiaalgebruik en ruimtelijke beleving.

3.2 De ontwerpen vormen geen technisch uitvoeringsdocumenten en zijn niet geschikt voor directe bouw- of montagewerkzaamheden zonder nadere technische uitwerking door daartoe gekwalificeerde derden.

3.3 De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het (laten) controleren van maatvoeringen, technische uitvoerbaarheid, constructieve haalbaarheid, installatie, naleving van alle relevante (bouw)voorschriften en regelgeving toepasselijke wet- en regelgeving, en overige uitvoeringsaspecten door gekwalificeerde specialisten en vrijwaart opdrachtnemer voor enige schade die hieruit zou kunnen voortvloeien.

3.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten, afwijkingen of tekortkoming in de uiteindelijke uitvoering en ook niet voor het niet naleven van bouwvoorschriften of afwijkingen ten opzichte van de aangeleverde ontwerpen.

4. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

4.1 Alle door de opdrachtnemer vervaardigde ontwerpen zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtnemer

4.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor de uitvoering van de ontwerpen op de in opdracht gespecificeerde locatie.

4.3 Het is de opdrachtgever verboden om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, de ontwerpen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden of te gebruiken voor andere projecten of doeleinden.

4.4 De opdrachtgever is verplicht alle door opdrachtnemer verstrekte materialen en informatie strikt vertrouwelijk te behandelen.

5. Esthetisch karakter van 2D- en 3D-tekeningen

5.1 Alle door Opdrachtnemer vervaardigde 2D-tekeningen, 3D-visualisaties, artist impressions, schetsen, moodboards, materiaal plannen en vergelijkbare uitwerkingen zijn uitsluitend van esthetische en illustratieve aard. Zij dienen ter weergave van de beoogde sfeer, stijl en algemene uitstraling van het advies of ontwerp, en vormen geen technische instructies voor uitvoering.

5.2 In de feitelijke uitvoering kunnen details, materialen, kleuren, verhoudingen en andere onderdelen afwijken van de in deze uitwerkingen weergegeven weergave, ongeacht of deze afwijkingen gewenst of ongewenst zijn.

5.3 Dergelijke afwijkingen geven de opdrachtgever geen recht op ontbinding, korting, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Beperking van aansprakelijkheid

6.1 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende projectfase waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, exclusief btw.

6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, productieverlies, vertragingsschade (bijvoorbeeld doordat de uitvoering van een ontwerp of Advies langer duurt) of enige andere vorm van economische schade.

6.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer.

6.4 Afwijkingen in de uitvoering ten opzichte van de esthetische ontwerpen, ongeacht of deze gewenst of ongewenst zijn, behoren tot de verantwoordelijkheid van de uitvoerende partijen en/of de opdrachtgever.

6.5 De opdrachtgever blijft altijd zelf aansprakelijk voor keuze en toepassing van advies, materialen en producten, die door opdrachtnemer tijdens het advies is geadviseerd.

6.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor constructieve en installatieadviezen gegeven door derden, ook niet indien dit onderdeel is van de opdracht. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

6.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor werkzaamheden uitgevoerd door of adviezen gegeven door derde, ongeacht of deze derden door de opdrachtnemer zijn geadviseerd, aanbevolen of geïntroduceerd. De overeenkomst met deze derden komt altijd rechtstreeks tot stand tussen opdrachtgever en de betreffende derde, waarbij de leveringsvoorwaarden van die derde van toepassing zijn.

6.8 Elke vordering tot schadevergoeding verval, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar is gemaakt.

6.9 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.

6.10 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

7. Overmacht

7.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door een omstandigheid die haar redelijkerwijs niet kan worden toegerekend ("Overmacht").

7.2 Onder overmacht wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: natuurrampen, overstromingen, brand, pandemieën, epidemieën, oorlog, stakingen, stroom- of internet storingen, vertragingen bij leveranciers of derden, overheidsmaatregelen of enig ander evenement dat buiten de macht van opdrachtnemer ligt.

7.3 In geval van overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid voor schade of kosten ontstaat. Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat partijen over en weer schadeplichtig zijn.

8. Betaling

8.1 Tenzij anders overeengekomen, hanteert de opdrachtnemer een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.

8.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om (deel)betalingen vooraf te factureren per projectfase, zoals opgenomen in de offerte.

8.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten.

8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Eventuele vertraging in de uitvoering als gevolg van een dergelijke opschorting komt volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever en kan niet aan opdrachtnemer worden toegerekend.

8.5 Het is aan de opdrachtgever om opdrachtnemer te voorzien van alle benodigde materialen en informatie die nodig is om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Indien opdrachtnemer extra werkzaamheden moet uitvoeren omdat de opdrachtgever heeft nagelaten de benodigde informatie/ materialen ter beschikking te stellen, dan zal opdrachtnemer de bijkomende werkzaamheden apart in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

8.6 Opdrachtnemer kan advies geven over het inschakelen van derde partijen voor uitvoering van het advies of ontwerp. De rol van opdrachtnemer zal nooit verder gaan dan het in contact brengen van opdrachtgever met derde partij. Opdrachtnemer sluit geen overeenkomsten namens de opdrachtgever met de derde partij, noch zal zij fungeren als bemiddelaar of agent. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van deze derde partijen/gebreken in de producten die ter beschikking zijn gesteld door deze derde partijen. Indien opdrachtnemer uitspraken doet over (mogelijke) kosten die

gemoed zijn bij de uitvoering van werkzaamheden door derde partijen, dan is dit altijd indicatief en kunnen er geen rechten aan worden ontleend.

9. Wijzigingen en meerwerk

9.1 Per projectfase is één (1) wijziging ronde inbegrepen. Wijzigingen in de opdracht of het ontwerp of de uitvoering op verzoek van de opdrachtgever die buiten deze inbegrepen ronde vallen, worden als meerwerk beschouwd en apart in rekening gebracht.

9.2 Meerwerk wordt zo veel mogelijk vooraf schriftelijk bevestigd, maar kan ook blijken uit de feitelijke uitvoering.

9.3 Wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van de planning en kosten.

10. Leveringstermijnen

10.1 Alle door opdrachtnemer opgegeven termijnen zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

11. Levering van materialen en producten

11.1 Indien opdrachtnemer materialen, meubels, accessoires of andere producten levert, gelden de leveringsvoorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.2 Indien de opdrachtgever artikelen, materialen of producten aanschaft via een derde leverancier, zijn de leveringsvoorwaarden van die betreffende leverancier van toepassing. In dat geval is opdrachtnemer geen partij bij de overeenkomst tussen opdrachtgever en deze leverancier. Opdrachtnemer aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor levering, kwaliteit, garantie of eventuele schade.

11.3 Kleine afwijkingen in kleur, structuur of afwerking ten opzichte van stalen of voorbeelden, die in de branche gebruikelijk en redelijkerwijs toelaatbaar zijn, geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Substantiële afwijkingen in maatvoering, specificaties of functionaliteit dienen door de betreffende leverancier te worden hersteld of vervangen conform diens leveringsvoorwaarden.

11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die ontstaan tijdens transport of montage door derden.

12. Annulering en opschorting

12.1 Bij annulering door de opdrachtgever is deze gehouden tot betaling van alle tot dat moment gemaakte kosten, waaronder begrepen de reeds bestede uren, ingekochte materialen en gereserveerde capaciteit. Daarnaast is de opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd ter dekking van gemiste opbrengsten en reserveringskosten, vastgesteld op 25% van het resterende deel van de opdracht som, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat een lager bedrag redelijker is.

12.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten bij betalingsachterstand of indien noodzakelijke informatie niet tijdig wordt verstrekt.

13. Garanties

13.1 Opdrachtnemer verstrekt geen andere garanties dan die van de fabrikant of leverancier van de geleverde producten.

13.2 Normale slijtage, verkeerd gebruik of schade na oplevering vallen niet onder de garantie.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle door opdrachtnemer geleverde producten blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling is ontvangen.

15. Bewaartermijn

15.1 Opdrachtnemer is niet verplicht Ontwerpen of projectgegevens langer dan 6 maanden na oplevering te bewaren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.

17. Publicatierechten en promotie

17.1 Opdrachtnemer behoudt het recht om, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, foto's, 3D-visualisaties, video's en overige beeldmaterialen van het ontwerp en/of het gerealiseerde project te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot plaatsing op de eigen website, sociale media kanalen, drukwerk, portfolio's en presentaties. Professionele foto shoots door derde zullen altijd en uitsluitend na akkoord van de opdrachtgever gedaan worden.

17.2 Indien de opdrachtgever expliciet niet wenst dat beeldmateriaal wordt gepubliceerd, dient dit vooraf de overeenkomst schriftelijk te worden overeengekomen.

17.3 Opdrachtnemer zal bij publicaties geen persoonlijke of vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever vermelden.